



INSTRUCCIONES PARA PRESENTAR EL EXAMEN VIRTUAL

- 1.- Estar pendiente de su correo electrónico, donde recibirá instrucciones sobre la plataforma EXAMSOFT para realizar el examen en línea, así como sus credenciales individuales (Folio y Contraseña) para poder presentarlo. De igual forma se darán instrucciones más detalladas y precisas sobre la plataforma del examen.
- 2.- El registro en la plataforma EXAMSOFT será del 02 al 11 de enero de 2024, **no habrá excepciones, siendo el último día para registrarse el día 11 de enero de 2024.**
- 3.- Se le hará llegar a su correo electrónico un número de WhatsApp a través del cual se le dará asesoría, con un horario de atención de 09:00 a 18:00 horas incluyendo sábado y domingo.
- 4.- Horario para **Examen de Certificación**: de 09:00 a 13:00 horas (4.0 horas de duración).
Horario para **Examen de Vigencia**: de 09:00 a 12:30 horas (3.5 horas de duración)
Conectarse el día del examen 15 minutos antes de las 09:00 horas a la Plataforma EXAMSOFT (Hora del centro de México, CDMX).

Equipo de cómputo, red y recursos mínimos

- ✓ Computadora personal: Memoria RAM 4 GB (recomendable 8 GB)
- ✓ Navegador: Chrome / Firefox / Edge / Safari (últimas versiones)
- ✓ Red: ancho de banda de 20 Mbps. (recomendable 30 Mbps o más)
- ✓ Webcam y micrófono (para identificación)



Sugerencias para una mejor experiencia al realizar el examen.

- Desconectar de la red (LAN o Wifi) cualquier equipo o dispositivo que no sea la computadora destinada para realizar examen.
- De preferencia, conectar la computadora al modem mediante un cable Ethernet, y deshabilitar la conexión inalámbrica Wifi de la computadora.
- Deshabilitar las actualizaciones del sistema operativo (Windows o Mac) de la computadora.
- Estar en un ambiente iluminado, apartarse de los lugares con ruido y evitar interrupciones. No se puede interactuar ni hablar con nadie.